

Пользовательское соглашение

Пользовательское соглашение – это соглашение между пользователями сайта profilpro.ru (далее - Покупатели) с одной стороны и сайтом profilpro.ru (далее – Продавец) с другой стороны, в котором прописан ряд условий для взаимодействия сторон.

Пользовательское соглашение регламентирует отношения между пользователями и сайтом profilpro.ru.

Пользовательское соглашение определяет юридическую, правовую сторону деятельности в интернете. Это публичная оферта, присоединяясь к которой, посетитель сайта получает права и обязанности, определённые владельцем сайта profilpro.ru.

Условия доставки товара

Сроки исполнения заказа

Срок, в который Продавец обязуется исполнить заказ, составляет от 1 до 30 рабочих дней.

Срок исполнения заказа зависит от наличия заказанных позиций товара у Продавца и времени, необходимого на обработку заказа.

Срок исполнения заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного товара.

В случае отсутствия части заказа в наличии, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, он вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации в интернет-магазине, по указанному при заказе номеру телефона или дополнительным письменным пояснением к описанию при непосредственном получении Заказа Покупателем.

Заказ, доставляемый Курьерской службой, считается исполненным в момент его передачи Покупателю. Заказ, доставляемый Транспортными компаниями, считается исполненным после оформления товарной накладной Продавцом и передачи Транспортной компании. За сроки доставки Транспортной компанией Продавец ответственности не несет. Подтверждением исполнения Заказа является транспортная накладная (документ ее заменяющий) Транспортной компании.

Стоимость и условия доставки Заказа Покупатель уточняет у администратора Продавца при совершении заказа.

В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

Способы оплаты

Банковская карта

Для оплаты товара с помощью банковской карты, необходимо связаться с администратором сайта profilpro.ru по телефону +7 (495) 252-07-27 или через форму обратной связи на сайте profilpro.ru и дождаться получения индивидуальной ссылки для оплаты на электронную почту.

Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

VISA International 

Mastercard Worldwide  mastercard

МИР 

JCB 

Описание процесса передачи данных

Для оплаты (ввода реквизитов карты Покупателя) Покупатель перенаправляется на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если банк Покупателя поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК.

Введённая информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

Описание возврата товара или услуги

Возврат товара надлежащего качества

Покупатель может вернуть или обменять товар надлежащего качества, приобретенный у Продавца, в течение 10 дней с момента покупки или получения заказа. Обмен и возврат возможны, только если товар не входит в [ПЕРЕЧЕНЬ НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫХ ТОВАРОВ НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА, НЕ ПОДЛЕЖАЩИХ ВОЗВРАТУ ИЛИ ОБМЕНУ НА АНАЛОГИЧНЫЙ ТОВАР ДРУГИХ РАЗМЕРА, ФОРМЫ, ГАБАРИТА, ФАСОНА, РАСЦВЕТКИ ИЛИ КОМПЛЕКТАЦИИ](#) (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81), если вещь не была в употреблении и сохранен товарный вид (а также ярлыки, этикетки, упаковка).

Обмен товара производится при помощи курьерских служб, с которыми сотрудничает Продавец.

Обмен или возврат товаров ненадлежащего качества

Если Покупателем получен товар ненадлежащего качества вследствие производственного брака, его можно вернуть или обменять его на аналогичный товар надлежащего качества при условии наличия его в наличии у Продавца. Продавец вправе отказать Покупателю в обмене или возврате товара, если считает, что обнаруженный недостаток является следствием неправильной эксплуатации товара.

В случае возникновения спора по качеству товара или причинам возникновения недостатков Продавец принимает этот товар у Покупателя и проводит экспертизу товара. Если в результате экспертизы товара установлено, что его недостатки возникли вследствие неправильной эксплуатации, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением затраты на хранение и транспортировку товара.

Возврат переведённых средств, производится на банковский счёт Покупателя в течение 5-30 рабочих дней (срок зависит от банка, который выдал банковскую карту Покупателя).